

さくらっこ園における自己評価結果（公表）

事業所名 児童発達支援事業所 さくらっこ園

2022年5月1日作成

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が保育室等スペースの関係で適切であるか | ○ | | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | ○ | | | |
| | ③ | 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などは、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | ○ | | | 構造上、バリアフリーが無理なところは危険がないよう見守っている。 生活の流れが理解しやすいよう、活動に合わせて部屋を使い分けている。使いやすいよう動線も工夫。 |
| | ④ | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | ○ | | | 子どもの人数、様子、活動に合わせて3つの保育室を使用している。 |
| 業務改善 | ① | 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか | ○ | | | 勤務時間の都合で全職員の参加が難しいため、リモート会議を実施 |
| | ② | 保護者向けアンケートにより、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに保護者の意向を把握し、事業改善につなげているか | ○ | | | 毎年アンケートを取り、業務改善に努めている。 |
| | ③ | 事業所向け自己評価表及び保護者向けアンケートの結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか | ○ | | | |
| | ④ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | | ○ | |
| | ⑤ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | ○ | | | 外部研修の参加及び園内での研修を行っている。 |
| 適切な支援の提供 | ① | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか | ○ | | | 保護者からニーズの聞き取り(個別懇談)や職員間での子どもの姿の共有を行ってから個別支援計画を作成。KIDSの検査結果も参考にしている。 |
| | ② | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | ○ | | | KIDS(乳幼児発達スケール)を使用。 |
| | ③ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | ○ | | | 日々の記録記入時に必ず個別支援計画を振り返り、支援の方向性の確認を行っている。 |

| | | | | | |
|--------------|---|--|---|--|--|
| | ④ | 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | ○ | | 今年度から様式を変え、「発達支援」「家族支援」「地域支援」をわかりやすく記載している。 |
| | ⑤ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | ○ | | 日案、月案を常勤職員で話し合い、立てている。 |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | ○ | | 月毎にテーマに沿って療育を実施。季節を取り入れた療育も実施している。 |
| | ⑦ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか | ○ | | 必要に応じ、別室にて1対1対応も行う。個別支援計画にも記載。 |
| | ⑧ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | ○ | | 朝礼時に必ず確認。 |
| | ⑨ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか | ○ | | 療育終了後、全職員で必ず振り返りを行っている。また、振り返りの時に情報共有も行っている。 |
| | ⑩ | 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | ○ | | 振り返りや記録記入時に個々の子どもの姿を話し合い、支援につなげている。 |
| | ⑪ | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか | ○ | | ケース会議にてモニタリングを実施。計画をたてて会議を行なうようにしている。 |
| 関係機関や保護者との連携 | ① | 障がい児相談支援事業所の「本人中心支援会議」にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | ○ | | 日々の療育に必ず参加している管理者が参加。 |
| | ② | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | ○ | | 必要に応じ、子ども家庭センターや市役所、保健師等と連携。 |
| | ③ | 医療的ケアが必要な子どもに対して地域の保健、医療、しょうがいふくし、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | ○ | | 必要に応じ、保健師さんなどと連携を取っている |
| | ④ | 医療的なケアが必要な子どもに対して主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | ○ | | 必要に応じ、主治医と連携を取っている。 |
| | ⑤ | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | ○ | | 必ず支援会議を行ない情報共有に努めている。引き継ぎ書も提出。 |

| | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|--|
| | ⑥ | 移行支援として、小学校や特別支援学校等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | ○ | | 必ず支援会議を行ない情報共有に努めている。 引き継ぎ書も提出。 |
| | ⑦ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | ○ | | 必要に応じ他の事業所やこども未来センターと連携を取っている。 |
| | ⑧ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | ○ | 計画は立てていたが、コロナにより実施せず |
| | ⑨ | 自立支援協議会こども部会や、地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | ○ | | 西児連の代表施設がこども部会に参加し、定例会にて報告を受けている。 |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | ○ | | 送迎時に子どもの様子を伝えたり、連絡ノートを利用。 定期的に懇談を実施 |
| | ⑪ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラムの支援を行っているか | ○ | | 他施設が行っている家庭支援プログラムを紹介。 進路勉強会など園内においても支援を行っている。 |
| 保護者への説明責任など | ① | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | ○ | | 契約時に重要事項説明書を用いて説明。 |
| | ② | 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか | ○ | | 個別支援計画を見ながら支援について説明をし、同意を頂いている。 |
| | ③ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | ○ | | 年2回個人懇談を実施。 進路についての話し合いも定期的に実施。 |
| | ④ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | ○ | 保護者の交流を目的とした行事も計画していたが、コロナにより実施が難しかった |
| | ⑤ | 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○ | | 相談の申し入れがあった際は速やかに懇談を行っている。 相談、申し入れがある場合の対応について、契約時に説明をしている。苦情解決担当者、責任者の設置 |
| | ⑥ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対し発信しているか | ○ | | 月1回開放を発行。また、保育室内のお知らせボードなどで広く告知。行事の前には、お知らせの手紙も発行。 |
| | ⑦ | 個人情報の取り扱いに十分注意しているか | ○ | | 鍵付き書庫にて個人情報を保管。 |
| | ⑧ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | ○ | | 視覚支援教材の工夫や利用。 保護者に対しては口頭だけでなく、文章で情報伝達。 |

| | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|--|--|
| | ⑨ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営をしているか | | ○ | | コロナのため実施が難しかった |
| 非常時等の対応 | ① | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発声を想定した訓練を実施しているか | ○ | | | 防犯についての訓練は未実施。2022年度は実施予定 |
| | ② | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練を行っているか | ○ | | | 年4回避難訓練等を実施予定だったが、コロナにより2階の実施となった |
| | ③ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。 | ○ | | | 健康調査票にて確認。 園での服薬については、必要な場合のみ対応。服薬の際は、保護者、必要に応じて主治医に確認を取っている。 |
| | ④ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | ○ | | | |
| | ⑤ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | ○ | | | |
| | ⑥ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | ○ | | | |
| | ⑦ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか | ○ | | | |

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 さくらっこ園

保護者等数(児童数) 14 回収率 12 割合 80%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 4 | | | | ・3部屋の保育スペースを活動内容、子どもの様子で使い分けられている。限られたスペースをこれからも有効活用していけるよう工夫していきたい |
| | ② | 職員配置数や専門性は適切であるか | 12 | | | | | |
| | ③ | 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などは、バリアフリー化や情報伝達などへ配慮が適切になされているか | 11 | 1 | | | ・視覚教材を使うなど工夫されている | ・写真、イラストなどを使い、分かりやすい環境の工夫をしている ・スロープの設置 |
| | ④ | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 11 | 1 | | | ・掃除・消毒が行き届いている ・3つの部屋を本当に上手に使い分けていてすごい ・明るく過ごしやすい | ・限られた空間を有効的に使えるよう、部屋の使い方を常に考えている |
| 適切な支援の提供 | ① | 子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 12 | | | | ・話し合いの時間もしっかり取った上で作成されている ・専門的な視点で明示し、親として気付かなかった問題点や課題がありとても難しい ・お互いに課題の共有が出来ており、こちらの望む形で作成できていると思う | |
| | ② | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支 | 12 | | | | ・細かく内容が設定されている | |

| | | | | | | | |
|----------|--|----|---|---|---|---|---|
| | 援に必要な項目が適切に選択され具体的な支援内容が設定されているか | | | | | | |
| | ③ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 11 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援が行われ、色々なことが出来るようになった ・おそらくしっかり行われていると思うが、あまり活動を見る機会がないのでわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより、保護者に療育に参加していただく機会がなくなったので、今後、感染に気を付けながら保護者にも参加してもらえるよう工夫をしていきたい |
| | ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験をさせてもらっている ・季節ごとの制作などしっかり考えられている | |
| | ⑤ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 3 | 5 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで中止になり仕方がないが残念 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで全て中止になったので、状況を見ながら再開したい |
| 保護者への説明等 | ① 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・変更点等その都度説明してもらっている | |
| | ② 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 12 | | | | | |
| | ③ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 8 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・困りごとを解決できないやり方など教えてもらい家でもイライラが減った ・講座の紹介があったが未受講 ・困りごとについての相談等はあるがペアレントトレーニングの具体的な意味がよくわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの紹介をすることで対応しているが、ペアレントトレーニングとは何かの説明からしていきたい |
| | ④ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・発達に応じて指導してもらい指導内容も伝えてもらった ・家と園では全然違うので園での生活をこっそり見てみたい | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|--|
| | | | | | | ・コロナの為ゆっくり話す機会を作る事が難しかった | |
| | ⑤ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか | 12 | | | ・定期的面談もあるし、困りごとがあればその都度相談のってもらえる | |
| | ⑥ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 5 | | ・コロナがなければもっと活動できたのに残念 ・コロナの為あまり集まるが出来なかった ・コロナ禍の配慮に感謝している | |
| | ⑦ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9 | | 3 | | ・第3者委員も設置されたので、今後も周知していきたい |
| | ⑧ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | | | ・その日あったことを連絡帳や口頭で教えてもらえるので安心 | |
| | ⑨ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 11 | 1 | | ・園での様子やどのようなことをしているか、これからどういう活動をするかがわかり安心する ・ホームページ楽しくみている ・他のお子さんの様子等見ている楽しい | ・毎月発行のお便りや、行事についてのお知らせ、ホームページの更新など引き続き情報発信を行う ・ホームページに自己評価の結果をのせているので周知していきたい |
| | ⑩ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 12 | | | ・きちんと管理されている | |
| 非常時等の対応 | ① | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | 2 | | | ・契約時に説明をしているが、改めて周知していきたい ・訓練に関しては、保護者への周知が足りていなかったので検討したい |

| | | | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|----|---|--|---|--|
| | ② | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと行われている ・コロナの為難しかった | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより回数が減り、訓練時に利用日でない子どももいた。コロナの状況を見ながら全児が参加できるよう検討したい |
| 満足度 | ① | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・自分から教室に入るようになった | |
| | ② | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・大満足している ・とても手厚い配慮に感謝している ・困ったこと、不安なことをすぐ相談できるので本当に心強い ・子どもだけでなく親にも寄り添った支援をしている ・見違えるほど子どもの成長を感じる | |